

RIVERSIDE COUNTY FACTS



7,200
Square Miles



2.5 million
Residents

5 MODES of Public Transit



Commuter Rail



Fixed-Route Bus



Public Demand Response

(advance reservation services, Dial-A-Ride)



Specialized Transportation



Vanpool Services

The Riverside County Transportation Commission's Countywide Transit Report provides an update on the state of Riverside County transit for the past three fiscal years. Riverside County has an extensive transit network comprised of commuter rail, fixed-route and demand response buses, specialized transportation, and vanpool services. The services are provided by nine public transit service providers and 15 community-based service operators. Each of these services use voter approved 2009 Measure A sales tax funds.

Countywide ridership before the COVID-19 pandemic averaged approximately 16.1 million trips each year, or 44,000 trips per day. Similar to other transit agencies across the country, Riverside County transit operators had significant declines in ridership. In FY 2020/2021, ridership reached its lowest point of 5.8 million annual boardings or about 16,000 per day countywide. Transit agencies adapted to public health orders by implementing additional safety standards and modified service levels to become more cost-effective and meet customer demand. As restrictions began to be lifted, ridership steadily climbed, and in FY 2021/2022 increased about 22% over FY 2020/2021.

Moving Ahead

Riverside County transit operators continue to prioritize safety for their customers and are making strides to regain ridership. Multiple strategies are being implemented to make short- and long-term changes to their systems including free or reduced fares, monitoring customer travel patterns, expanding community outreach and engagement with businesses, and exploring technological advancements such as bus tracking and mobile fare systems. The foundation is also being laid to transition to a zero-emission future to fulfill air quality goals.



Total Operating Costs by Fund Source

**Includes federal stimulus funds*

Local Funds
14%

State Funds 42%

Federal Funds*
44%

Total Operating Costs

FY 19/20
\$155.7M

FY 20/21
\$161.4M

FY 21/22
\$157.9M

Public Transit Ridership Annual Passenger Trips

15.6M

-4.3%

FY 16/17

15.1M

-3.0%

FY 17/18

15.5M

1.9%

FY 18/19

12.5M

-19.0%

FY 19/20

5.8M

-53.4%

FY 20/21

7.1M

22.3%

FY 21/22

As a member agency of the Southern California Regional Rail Authority, or Metrolink, the Commission has a vested interest in commuter rail services. Metrolink services seven commuter rail lines, three of which serve Riverside County. Metrolink is a valuable alternative for commuters who travel to major employment and destination centers in southern California.

Metrolink conducted multiple rider surveys to better understand rider concerns and needs during the pandemic. Survey results revealed that safety is a top concern, most riders were essential workers, and non-commute trips is a growing sector. This has led Metrolink to focus on enhanced security measures and explore additional discount programs for low-income customers and college students.

RCTC owns and maintains all nine Metrolink stations and rail property along the Perris Valley Line in the county. The stations are multimodal transit centers with regional and local bus connections that also serve as park & ride locations to encourage rideshare. Station safety, maintenance, and rehabilitation projects continue to be a priority.


Riverside Line Riverside to Los Angeles



59 Route Miles | **11** Trains on Weekdays

Inland Empire-Orange County Line San Bernardino to Oceanside

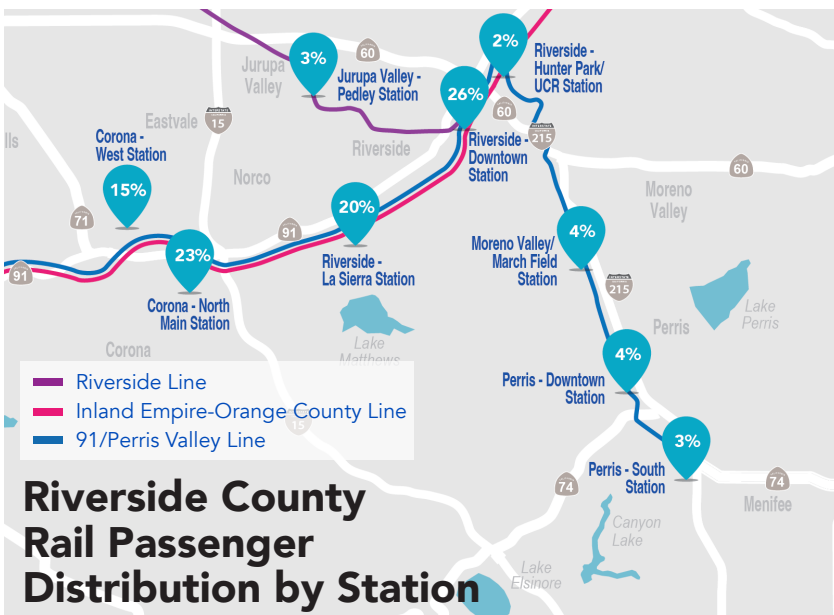
100 Route Miles | **14** Trains on Weekdays | **4** Trains on Weekends






91/Perris Valley Line Perris Valley to Los Angeles via Fullerton




84 Route Miles | **12** Trains on Weekdays | **4** Trains on Weekends



Passenger Boardings for Lines Serving Riverside County


	2,454,251 passengers	FY 19/20
	1,072,626 passengers	FY 20/21
	1,715,992 passengers	FY 21/22

Station Operations & Maintenance Cost 

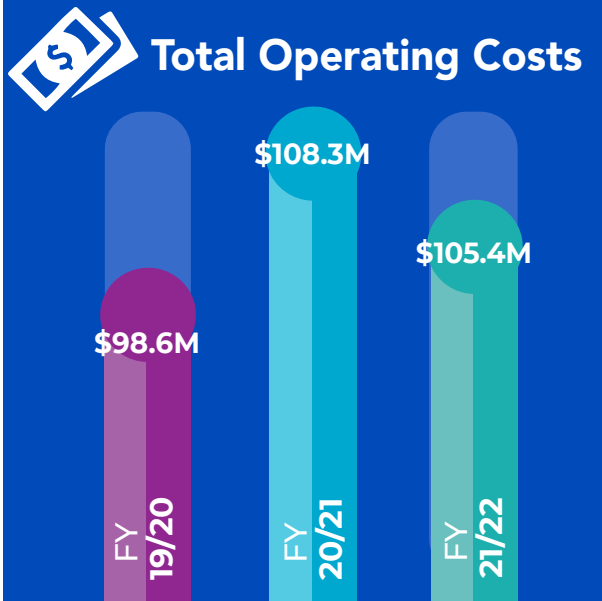
FY 19/20	\$6.5 million	\$
FY 20/21	\$5.9 million	\$
FY 21/22	\$6.2 million	\$

Metrolink Operating Subsidy for Riverside County

FY 19/20	\$21.3M	\$
FY 20/21	\$23.8M	\$
FY 21/22	\$21.5M	\$

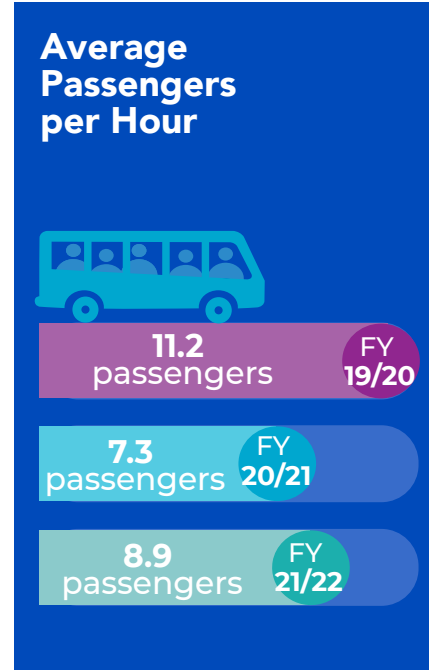
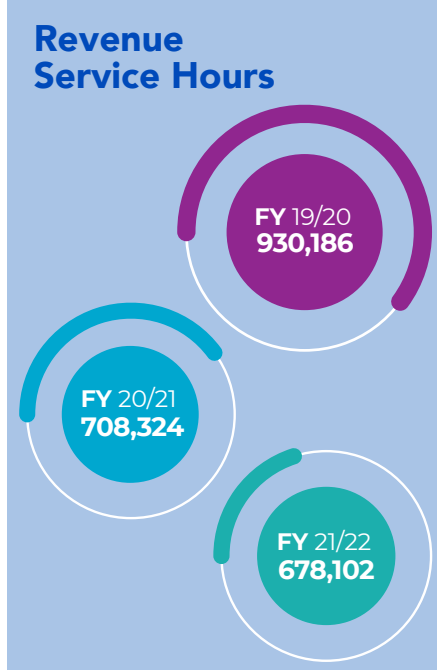
Service Miles 

809,328	FY 19/20
798,403	FY 20/21
646,457	FY 21/22



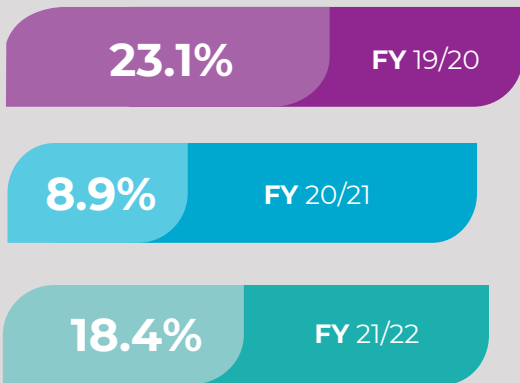
Riverside County has six operators that provide local, intercity, and express fixed-route bus services. This includes 61 local and intercity routes and seven express bus routes. These services provide an environmentally friendly alternative for residents to travel to work, school, medical appointments, and other essential tasks. During this period, bus operators invested in expanded cleaning efforts, replacing and upgrading vehicles and facilities, and introduced free and reduced fares to regain ridership.

Transit operators also continued to partner with one another and local jurisdictions to seek new funding opportunities to restore services that were reduced due to the pandemic.

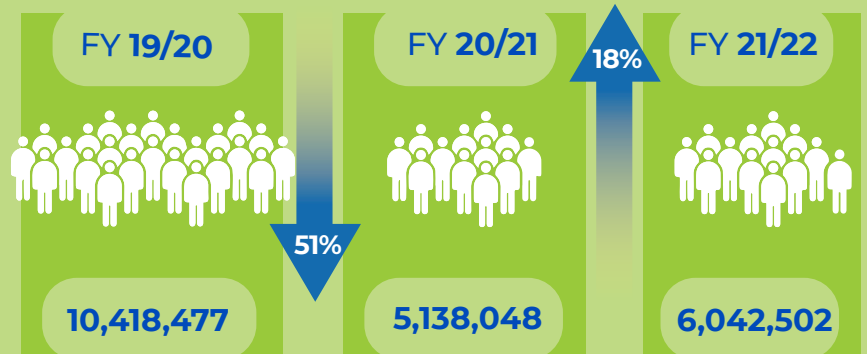


Farebox Recovery Ratio

The farebox recovery ratio is a crucial performance state-mandated indicator that gauges how much paying users contribute to funding operations. Farebox recovery minimums vary by operator, generally 20% for urban and 10% for rural areas. Due to the pandemic, legislation was enacted in 2020 to waive farebox recovery requirements.



Passenger Boardings

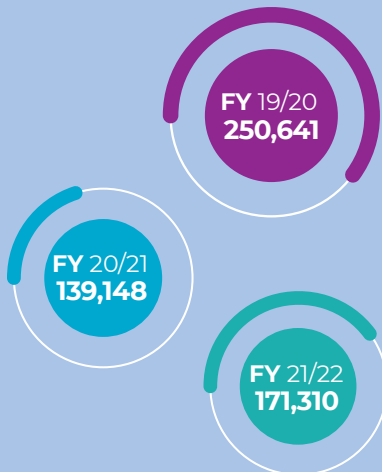


Demand response, or paratransit services, in the county are modeled as shared ride public transportation systems with advance reservations. This enables routes and schedules to be structured to transport multiple passengers to their destinations.

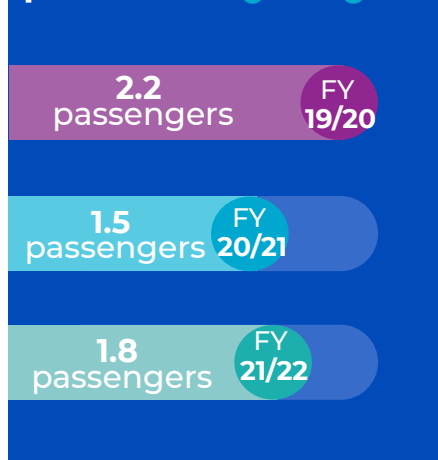
Complimentary paratransit service is generally provided within 3/4 of a mile from a local fixed-route service. These services are typically provided to seniors and those who qualify under the Americans with Disabilities Act, and are intended for individuals who are unable to use the fixed-route bus system. These riders are among the most vulnerable users in the transportation network.

Travel training programs such as RTA's Freedom to Go have been successful at teaching Dial-A-Ride users and others to utilize fixed-route services, enabling passengers to gain more independence and expand their mobility options.

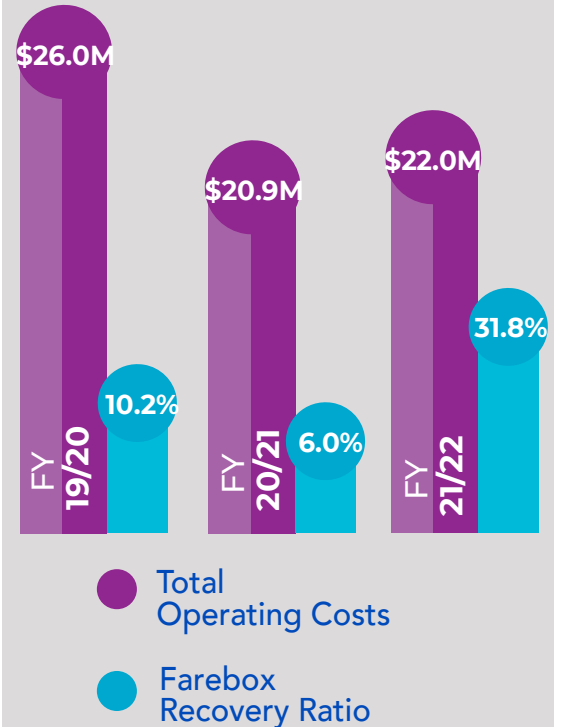
Revenue Service Hours



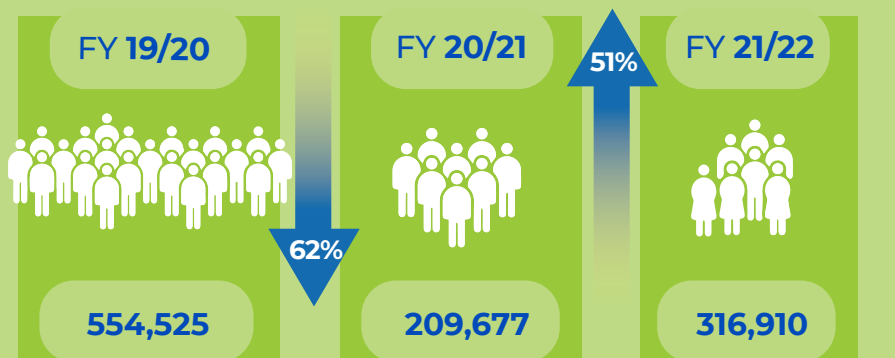
Average Passengers per Hour



Total Operating Costs & Farebox Recovery Ratio



One-way Passenger Boardings

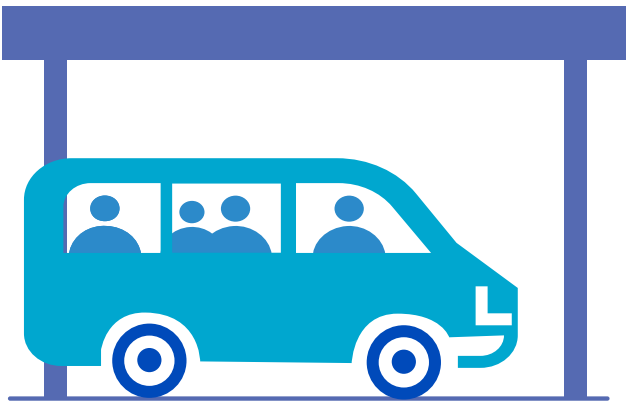


Microtransit in the County

In January 2020, SunLine launched 'SunRide,' the first microtransit program in the county using taxi services. The service now has seven zones, and with the SunRide app, riders can plan and book a ride to pick them up within walking distance of their specified location and drop them off at a bus stop or point of interest within the designated zone. Microtransit service such as this is expanding in other parts of the county to address transit challenges such as first- and last-mile connections, reduce costs, and increase ridership.

A portion of Measure A, the half-cent local sales tax revenues is used for specialized transit services. In Western Riverside County, RCTC awards funding to public and human service providers of transit services for persons with disabilities, low income, seniors, and veterans through the Specialized Transit Program. These specialized services meet the needs of the most vulnerable population that are either outside of the fixed-route bus and senior and disabled public demand response service areas, or have specific needs that cannot be met using traditional services. These services expand mobility options for individuals who cannot drive, have no one to drive them, or have difficulty using public transit.

In the Coachella Valley, Measure A transit funds are allocated to SunLine, and are also used to expand transit options and keep costs low for seniors and the disabled.



15 Specialized Transit Programs in 5 Categories

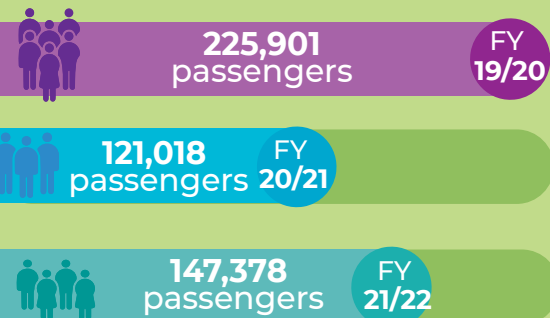
- Demand response services**
Operating assistance for services to individuals who cannot be served by existing public transit
- Mileage reimbursement programs**
Reimbursing volunteer drivers per mile for authorized trips they provide
- Bus pass programs**
Distributing day passes for the county's fixed-route bus system to human service agencies to assist with clients' urgent transportation needs
- Mobility management programs**
Assisting clients by providing information on how to use the transportation options that are available to them
- Travel training programs**
Teaching riders how to plan trips, navigate and use the public transit fixed-route bus system

Measure A Subsidy for Western Riverside County

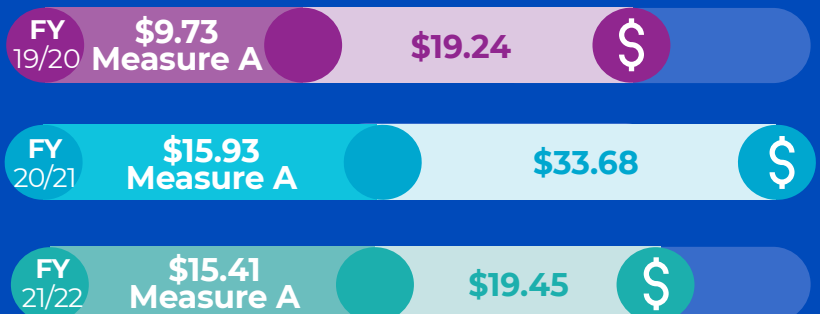


Passenger Boardings

Inclusive of travel training and bus pass program trips.



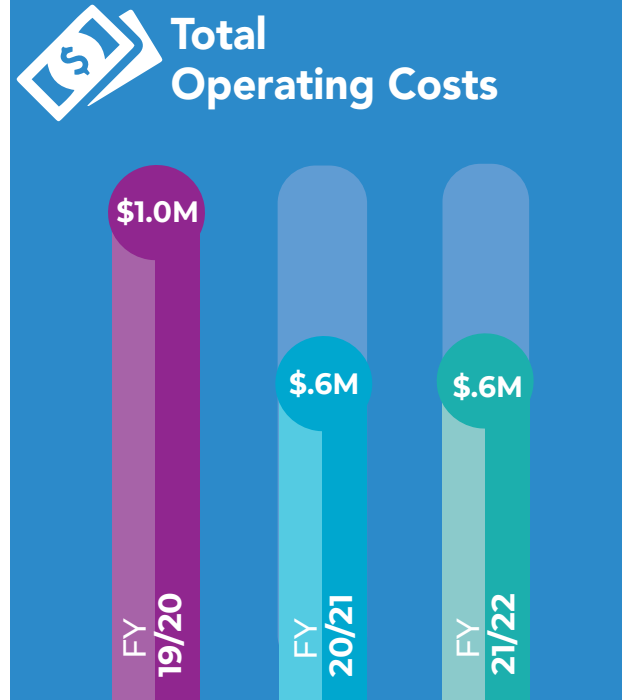
Average Subsidy per Trip and Total Cost per Trip



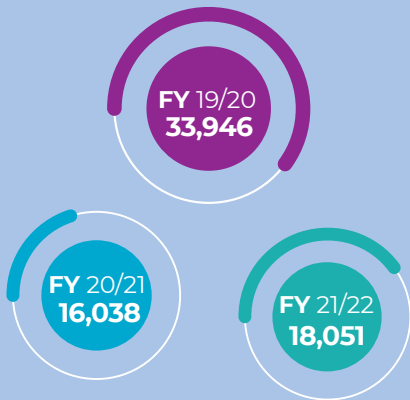
The Commission launched a new Vanpool program in Western Riverside County in May 2018, marketed as VanClub. Vanpool programs are highly effective at reducing traffic and vehicle emissions by reducing the number of vehicles traveling daily. VanClub was created to support long-distance commuters, by offering a subsidy of up to \$400 per month towards the cost of the vanpool leases. Beginning July 1, 2023, the subsidy increased to \$600 per month. They also serve as a public transportation alternative in areas that are hard to serve by transit and can be an amenity for employers to attract and retain employees.



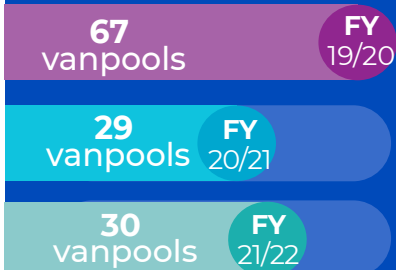
RCTC provides a Commuter Assistance Program through IE Commuter which helps residents discover a better commute to work like money-saving transit options or carpool/vanpool matches to share the ride with. At IECommuter.org, commuters can explore all the transportation options to 3,200+ worksites throughout Southern California and take advantage of rideshare incentives available to them.



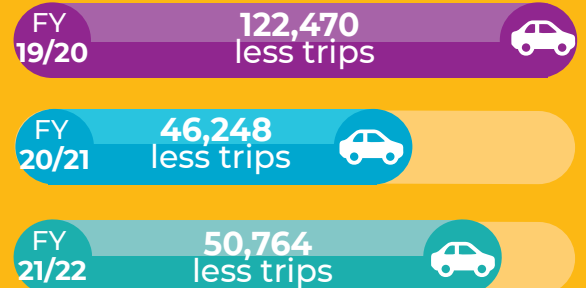
Revenue Service Hours



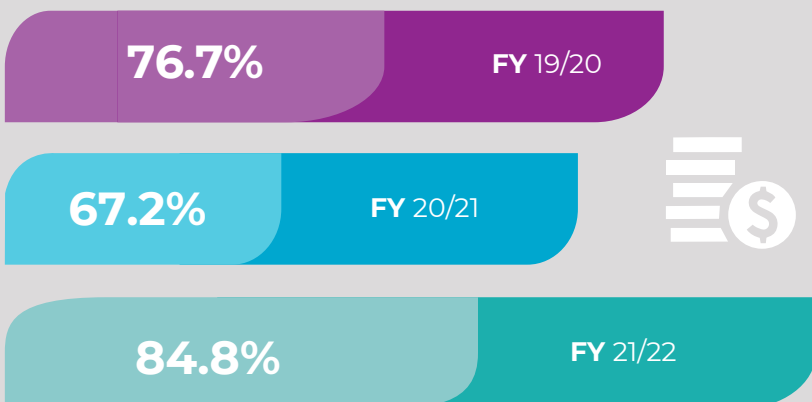
Average Vanpools per Month



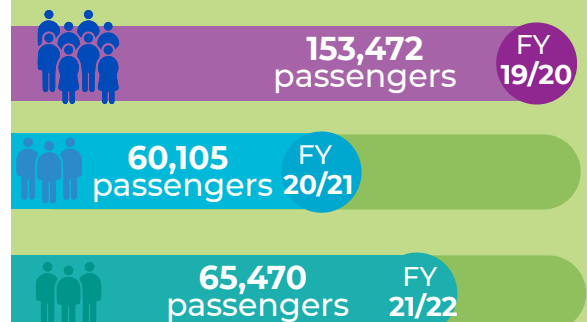
Single Occupancy Vehicle Trips Eliminated



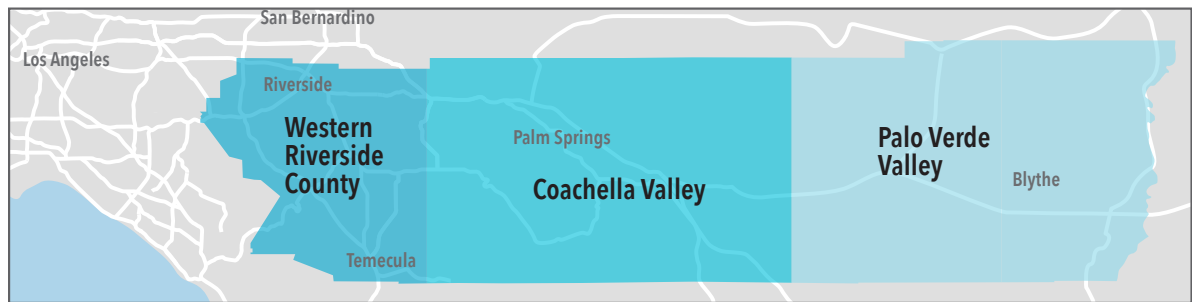
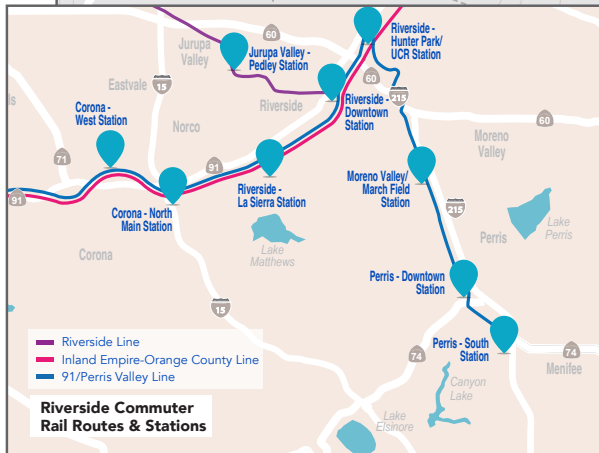
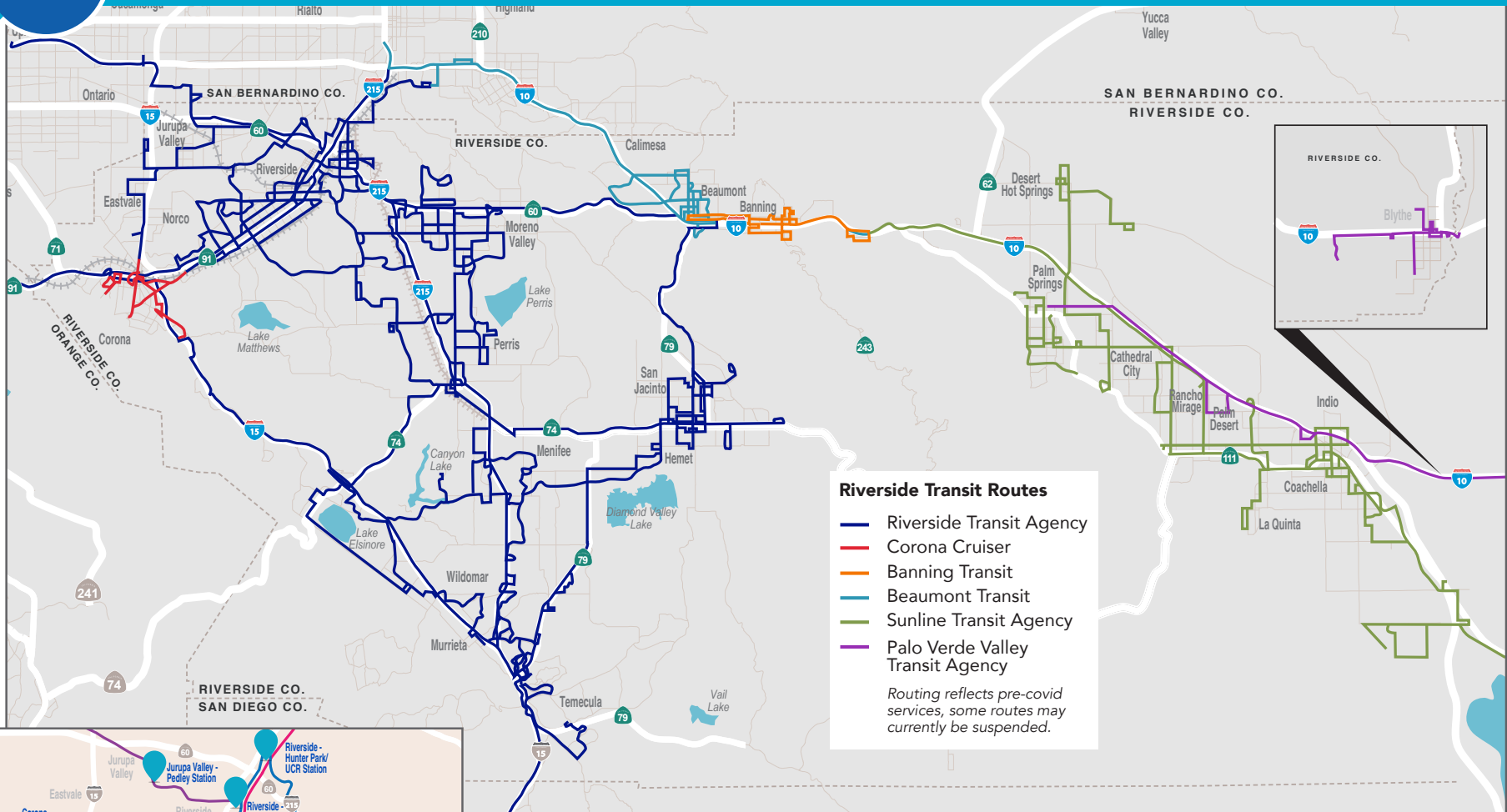
Farebox Recovery Ratio



Passenger Boardings in Western Riverside County



Riverside County Transit Routes



HECHOS DEL CONDADO DE RIVERSIDE



7,200
millas cuadradas



2,5 millones
de habitantes

5 MODALIDADES de transporte público



Tren de pasajeros



autobús de ruta fija



servicios de respuesta pública a la demanda
(servicios de reserva)



transporte especializado



servicios de furgoneta compartida

El Informe de transporte público de la Comisión de Transporte de todo el condado de Riverside ha proporcionado una actualización sobre el estado del transporte público del condado de Riverside durante los últimos tres años fiscales. El condado de Riverside cuenta con una amplia red de transporte compuesta por trenes de pasajeros, autobuses de ruta fija, servicios de respuesta a la demanda, transporte especializado y servicios de furgonetas compartidas. Los servicios son proporcionados por nueve proveedores de servicios de transporte público y 15 operadores de servicios con base en la comunidad. Cada uno de estos servicios utiliza fondos del impuesto sobre la venta de la Medida A aprobada por los votantes en 2009.

El número de viajes en todo el condado antes de la pandemia del COVID-19 era de aproximadamente 16,1 millones de viajes al año o 44,000 viajes al día. Al igual que varias agencias de transporte público a lo largo de todo el país, el condado de Riverside tuvo disminuciones significativas en el número de pasajeros. En el año fiscal 2020/2021, el número de pasajeros alcanzó su punto más bajo de 5,8 millones de abordajes anuales o alrededor de 16,000 por día a lo largo de todo el condado. Las agencias de transporte se adaptaron a las órdenes de salud pública e implementaron normas de seguridad adicionales y modificaron los niveles de servicio para ser más rentables y satisfacer la demanda de los clientes. A medida que comenzaron a levantarse las restricciones, el número de pasajeros aumentó de manera constante y en el año fiscal 2021/2022 aumentó en un 22% con respecto al año fiscal 2020/2021.

Siguiendo adelante

Los operadores de transporte público del condado de Riverside siguen dándole prioridad a la seguridad de sus clientes y están avanzando para recuperar el número de pasajeros. Se están implementando múltiples estrategias con cambios en sus sistemas a corto y a largo plazo, tales como las tarifas gratuitas o reducidas, el seguimiento de los patrones de viaje de los clientes, la ampliación de la divulgación comunitaria, el compromiso con las empresas y la exploración de avances tecnológicos tales como el monitoreo de autobuses y los sistemas de tarifas móviles. También se están sentando las bases de la transición hacia un futuro de cero emisiones para cumplir los objetivos de la calidad del aire.



Costos operativos totales por fuente de financiación

**Incluyen los fondos de estímulo federales
Fondos locales, fondos estatales, fondos federales*

Fondos Locales
14%

Fondos Estatales 42%

Fondos Federales*
44%

Costos operativos totales

FY 19/20
\$155.7M

FY 20/21
\$161.4M

FY 21/22
\$157.9M

Viajes de pasajeros anuales en transporte público

15.6M

-4.3%

FY 16/17

15.1M

-3.0%

FY 17/18

15.5M

1.9%

FY 18/19

12.5M

-19.0%

FY 19/20

5.8M

-53.4%

FY 20/21

7.1M

22.3%

FY 21/22

Como organismo miembro de la Autoridad Regional Ferroviaria del Sur de California o Metrolink, la Comisión tiene un gran interés en los servicios ferroviarios de pasajeros. Metrolink presta servicios a siete líneas ferroviarias de pasajeros, tres de las cuales dan servicio al condado de Riverside. Metrolink es una valiosa alternativa para los viajeros que se desplazan a los principales centros de empleo y destino del sur de California.

Metrolink realizó varias encuestas entre los usuarios para conocer mejor sus preocupaciones y necesidades durante la pandemia. Los resultados de las encuestas revelaron que la seguridad era su principal preocupación, que la mayoría de los pasajeros eran trabajadores esenciales y que los viajes no regulares eran un sector en crecimiento. Esto ha llevado a Metrolink a centrarse en la mejora de las medidas de seguridad y a explorar programas de descuento adicionales para clientes con bajos ingresos y estudiantes universitarios.

La RCTC posee y mantiene las nueve estaciones de Metrolink y la propiedad ferroviaria a lo largo de la línea Perris Valley del condado. Las estaciones son centros de transporte multimodal con conexiones de autobuses regionales y locales que también sirven como lugares de estacionamiento para fomentar el uso compartido de viajes. Los proyectos de seguridad, mantenimiento y rehabilitación de las estaciones siguen siendo una prioridad.

Línea Riverside Riverside a Los Ángeles



59 millas de ruta | **11** trenes de lunes a viernes

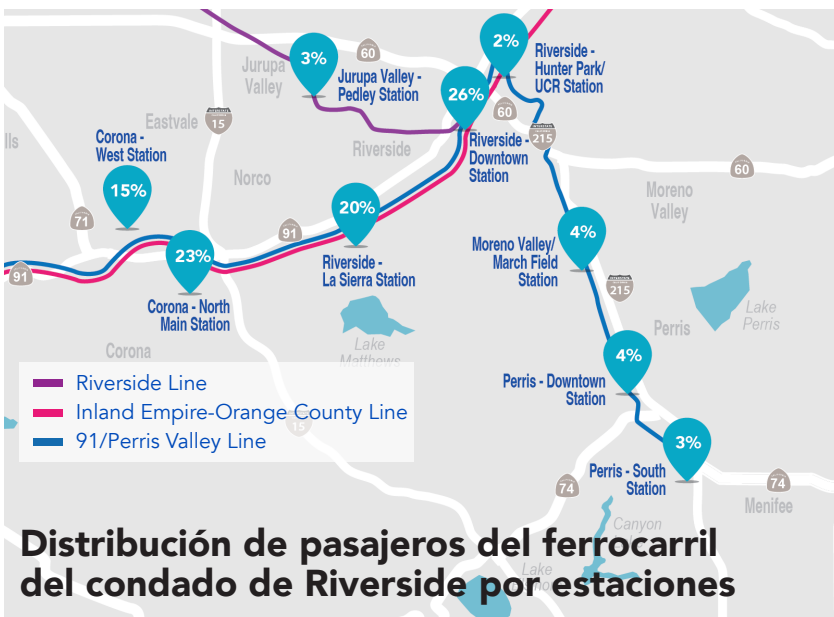
Línea Inland Empire - condado de Orange San Bernardino a Oceanside

100 millas de ruta | **14** trenes de lunes a viernes | **4** trenes los fines de semana




Línea 91/Perris Valley Line Perris Valley a Los Ángeles por Fullerton


84 millas de ruta | **12** trenes de lunes a viernes | **4** trenes los fines de semana


Embarques de pasajeros: para las líneas que dan servicio al condado de Riverside



2,454,251 pasajeros FY 19/20



1,072,626 pasajeros FY 20/21



1,715,992 pasajeros FY 21/22

Costo de las operaciones & mantenimiento de la estación

FY 19/20: **\$6.5 millones**

FY 20/21: **\$5.9 millones**

FY 21/22: **\$6.2 millones**

Subvención de las operaciones de Metrolink en el condado de Riverside

FY 19/20: **\$21.3M**

FY 20/21: **\$23.8M**


FY 21/22: **\$21.5M**

Millas de servicio

FY 19/20: **809,328**

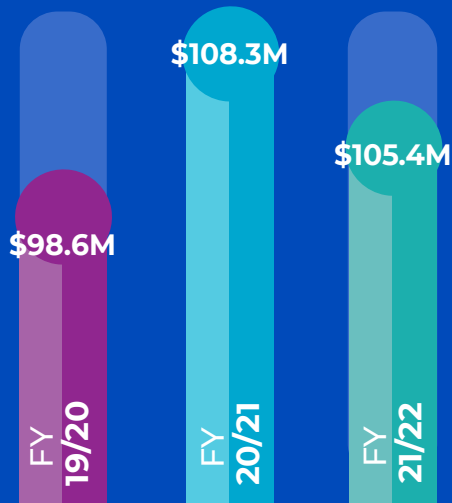
FY 20/21: **798,403**

FY 21/22: **646,457**





Costos operativos totales



El condado de Riverside cuenta con seis operadores que prestan servicios de autobús de ruta fija local, interurbana y exprés. Esto incluye 61 rutas locales e interurbanas y siete rutas de autobuses exprés. Estos servicios proporcionan una alternativa respetuosa con el medio ambiente para que los residentes se desplacen al trabajo, la escuela, las citas médicas y otras tareas esenciales. Durante este periodo, los operadores de autobuses invirtieron en mayores esfuerzos de limpieza, sustituyendo y mejorando sus vehículos e instalaciones, e ofrecieron tarifas gratuitas y reducidas para recuperar pasajeros.

Los operadores de transporte también siguieron colaborando entre sí y con las jurisdicciones locales para buscar nuevas oportunidades de financiación con el fin de restablecer los servicios que se redujeron debido a la pandemia.



Índice de recuperación de caja de tarifas:

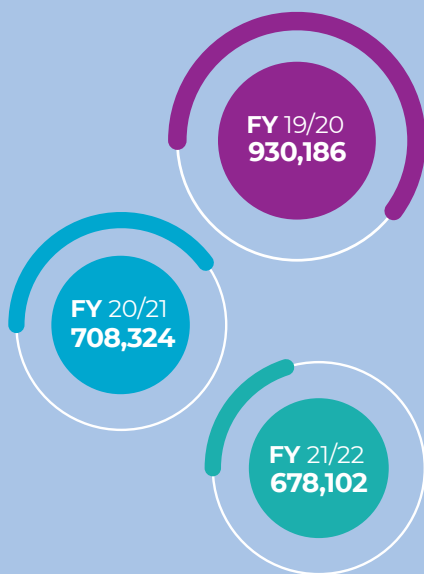
El índice de recuperación de la recaudación es un indicador de rendimiento crucial, exigido por el estado, que mide la contribución de los usuarios a la financiación de las operaciones. Los mínimos de recuperación de la tarifa varían según el operador, generalmente un 20% para las zonas urbanas y un 10% para las rurales. Debido a la pandemia, en 2020 se promulgó una ley para eximir los requisitos de recuperación de caja de tarifas.

23.1% FY 19/20

8.9% FY 20/21

18.4% FY 21/22

Ingresos por horas de servicio



Promedio de número de pasajeros por hora

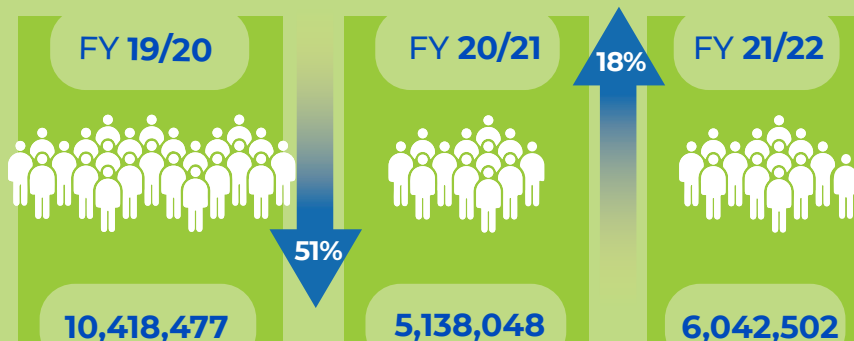


11.2 pasajeros FY 19/20

7.3 pasajeros FY 20/21

8.9 pasajeros FY 21/22

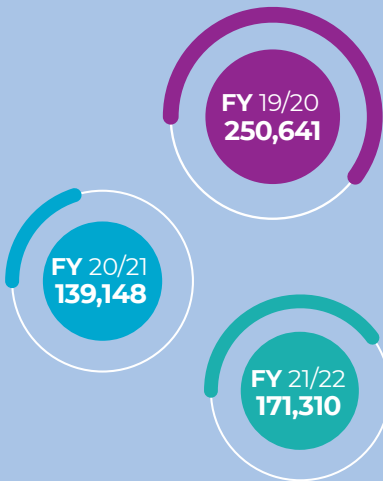
Embarque de pasajeros



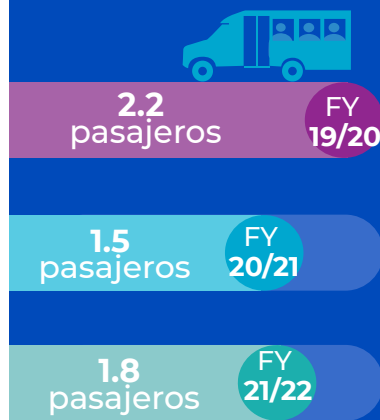
Servicios de respuesta a la demanda pública

Los servicios de respuesta a la demanda pública o servicios de paratransporte en el condado se modelan como un sistema de transporte público compartido con reservas anticipadas, lo que permite estructurar rutas y horarios para transportar a múltiples pasajeros a sus destinos. El servicio de paratransporte complementario se presta a menos de 3/4 de milla de un servicio local de ruta fija. Estos servicios suelen prestarse a personas mayores y a quienes cumplen los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades y están destinados a personas que no pueden utilizar el sistema de autobuses de ruta fija. Estos usuarios se encuentran entre los más vulnerables de la red de transporte. Los programas de formación de viajes como Freedom to Go de la RTA han tenido éxito a la hora de enseñar a los usuarios de "Dial-A-Ride" y a otros a utilizar los servicios de ruta fija, permitiéndole a los pasajeros ganar más independencia y ampliar sus opciones de movilidad.

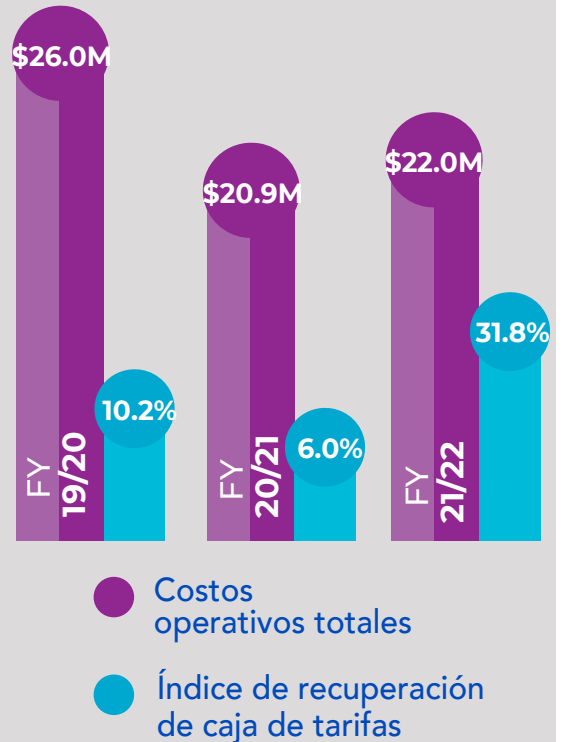
Ingresos por horas de servicio



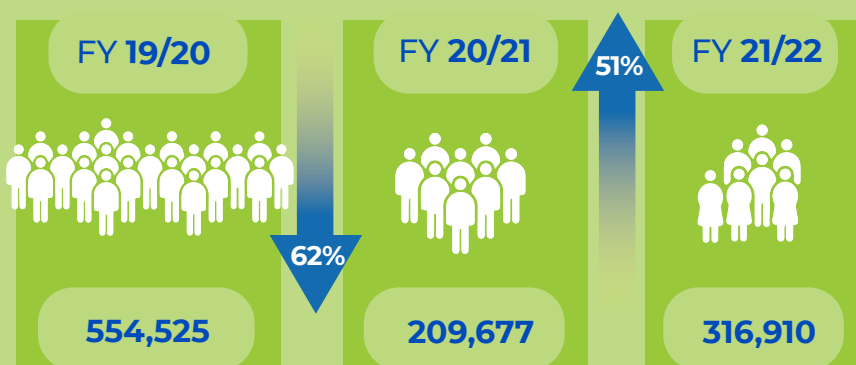
Promedio de número de pasajeros por hora



Costos operativos totales e índice de recuperación de caja de tarifas



embarques de pasajeros de ida



Microtransporte en el condado

En enero de 2020, SunLine lanzó 'SunRide', el primer programa de microtransporte del condado que utiliza servicios de taxi. El servicio cuenta ahora con siete zonas y con la aplicación SunRide, los pasajeros pueden planificar y reservar un viaje para que se les recoja cerca de su ubicación especificada y se les deje en una parada de autobús o punto de interés dentro de la zona designada. Este tipo de servicios de microtransporte se está ampliando a otras zonas del condado para resolver problemas de transporte como las conexiones de primera y última milla, reducir los costos y aumentar el número de pasajeros.

Una parte de la Medida A, la recaudación del impuesto local sobre las ventas de medio centavo se utiliza para servicios de transporte especializados. En el oeste del condado de Riverside, la RCTC otorga fondos a los proveedores de servicios públicos y humanos de transporte para personas con discapacidades, de bajos ingresos, personas mayores y veteranos a través del Programa de Transporte Especializado. Estos servicios especializados satisfacen las necesidades de la población más vulnerable que se encuentra fuera de las áreas de servicio de autobús de ruta fija y de respuesta a la demanda pública para personas mayores y discapacitadas o para personas que tienen necesidades específicas que no pueden satisfacerse utilizando los servicios tradicionales. Estos servicios amplían las opciones de movilidad de las personas que no pueden conducir, no tienen a nadie que les lleve o tienen dificultades para utilizar el transporte público. En el Coachella Valley, los fondos de transporte de la Medida A se asignaron a SunLine y también se utilizaron para ampliar las opciones de transporte y mantener los costos bajos para las personas mayores y para los discapacitados.

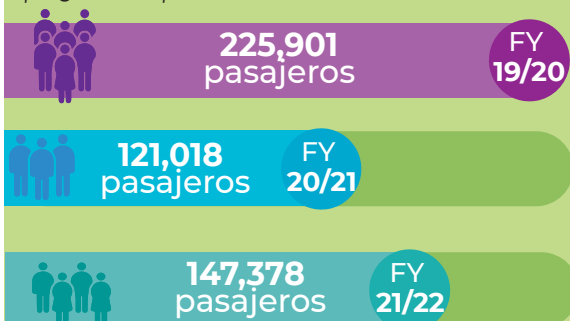


Subvención de la Medida A para el oeste del condado de Riverside



Embarque de pasajeros

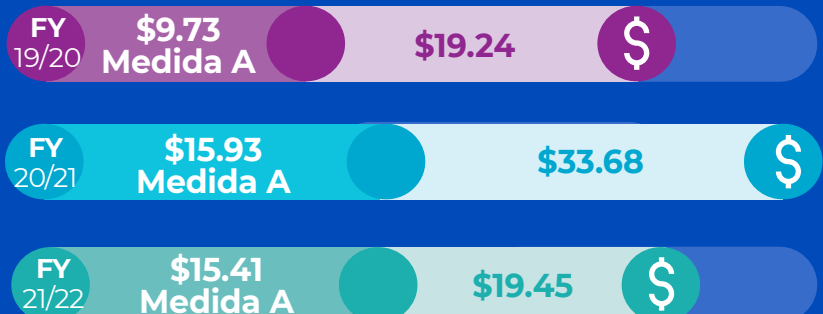
Incluidos los viajes de capacitación y de los del programa de pases de autobús



5 programas de transporte especializados en 5 categorías

- Los servicios de respuesta a la demanda** ofrecen asistencia para servicios destinados a personas que no pueden ser atendidas por el transporte público existente
- Los programas de reembolso** de millaje reembolsan a los conductores voluntarios por milla por los viajes autorizados que realizan
- Los programas de pases de autobús** distribuyen pases diarios para el sistema de autobuses de ruta fija del condado a las agencias de servicios humanos para ayudar con las necesidades urgentes de transporte de los clientes
- Los programas de gestión de la movilidad** ayudan a los clientes proporcionándoles información sobre cómo utilizar las opciones de transporte que tienen a su disposición
- Los programas de capacitación sobre viajes** les enseñan a los pasajeros a planear sus viajes, a navegar y a utilizar el sistema público de autobuses de ruta fija

Subvención promedio por viaje y costo total por viaje



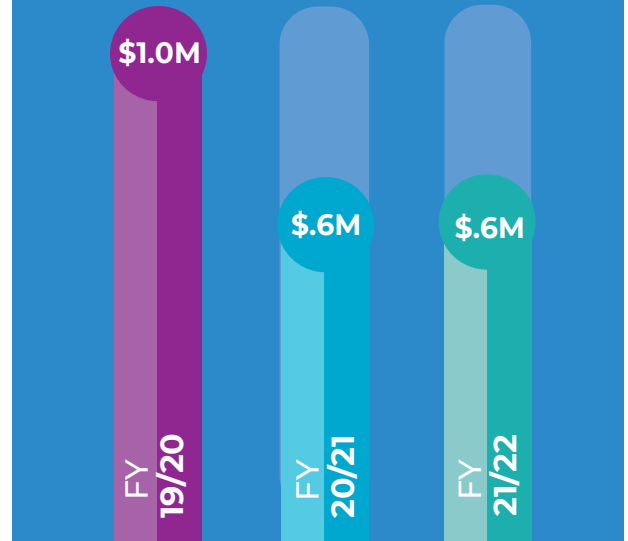
La Comisión lanzó un nuevo programa de furgoneta compartida (en inglés, Vanpool) en el oeste del condado de Riverside en mayo de 2018, comercializado como "VanClub". Los programas de furgonetas compartidas son altamente efectivos para reducir el tráfico y las emisiones de vehículos al reducir el número de vehículos que viajan diariamente. El VanClub fue creado para apoyar a los viajeros de larga distancia, ofreciendo un subsidio de hasta \$400 por mes hacia el costo de los alquileres de la Vanpool. A partir del 1 de julio de 2023, la subvención aumentó a \$600 al mes. También sirven como una alternativa de transporte público en las zonas que son difíciles de servir por el tránsito y puede ser una amenidad para los empleadores para atraer y retener a los empleados.



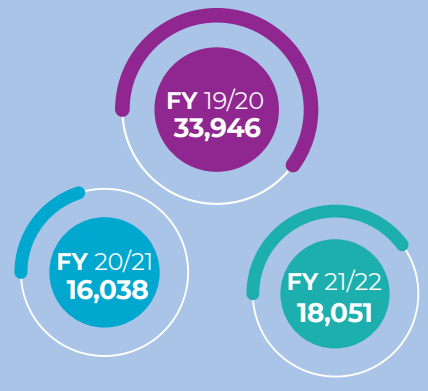
La RCTC ofrece un programa de asistencia a los viajeros a través de IE Commuter que ayuda a los residentes a descubrir una mejor forma de ir al trabajo, como opciones de transporte que ahorran dinero o vehículos compartidos con los que comparten el trayecto. En IECommuter.org, los viajeros pueden explorar todas las opciones de transporte a más de 3,200 lugares de trabajo en todo el sur de California y aprovechar los incentivos de viaje compartido a su disposición.



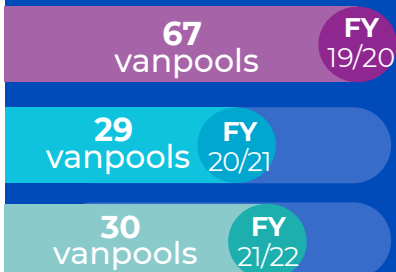
Costos operativos totales e índice de recuperación de caja de tarifas



Ingresos por horas de servicio



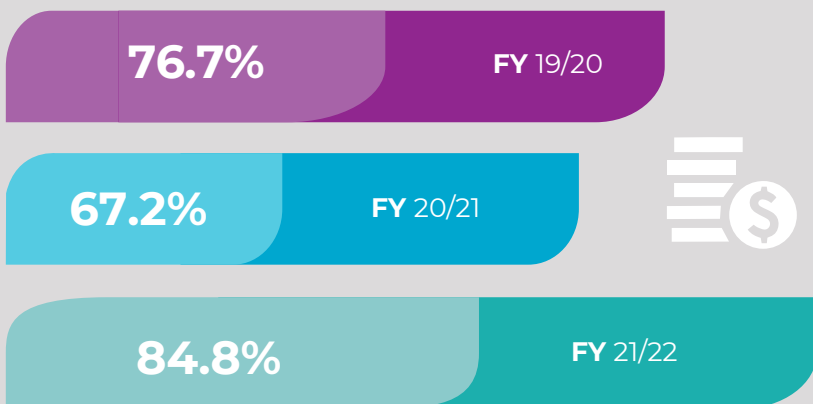
Promedio de furgonetas compartidas por mes



Viajes en vehículo de ocupación individual eliminados o menos viajes



Índice de recuperación de caja de las tarifas



Embarques de pasajeros

en el oeste del condado de Riverside

